



\* Text zum Bild siehe unten ☺

## Umfrage Boutique Tresor – Premium Second Hand «Laden zu – was nun?»

Ich bin überwältigt von all den Antworten, Ideen, Vorschlägen, Tipps, Aufmunterungen und Solidaritätsgedanken! Über 50 (!) Nachrichten sind via Email, WhatsApp, Facebook und telefonisch eingetroffen!

Gerne würde ich mich bei allen persönlich bedanken! Ich erlaube mir jedoch die Zeit zu nutzen, um realisierbare Massnahmen rasch umzusetzen. Danke für das Verständnis!

EIN HERZLICHES DANKESCHÖN AN ALLE, IHR TRESOR KUNDEN SEID DIE BESTEN!

Hier die Kurzfassung in Stichworten mit  
*meinem persönlichen Kommentar darunter*

- 36 Personen wünschen oder nutzen kein online Shopping  
*Aufwand gross, Kosten Verpackung/Porto, Retoursendung nicht möglich*
- Online Shopping ja, aber nur für Handtaschen und Accessoires  
*Tresor Facebook Online Shop gibt es bereits, in den letzten 3 Tagen 5 Handtaschen über diesen Kanal verkauft und persönlich geliefert*
- 7 Personen verzichten im 2020 auf die Kommissionsauszahlung (100% vom Verkaufspreis zugunsten Boutique Tresor)  
*Herzlichen Dank für diese grosszügige Geste, habe ich gerne so notiert!*
- Statt Auszahlung Winterabrechnung (Kommission): nicht Geld sondern Gutschrift um sich Sachen im Laden zu kaufen oder ein Geschenkgutschein für jemanden.  
*Das aktuelle Kommissionsguthaben kann jederzeit angefragt werden info@boutiquetresor.ch und in Form von Geschenkgutscheinen bestellt oder in ein persönliches Guthaben für Einkäufe umgewandelt werden.*

- Bis Ende 2020 zusätzlich 10% vom Verkaufspreis zugunsten Boutique Tresor (Tresor 70%, Kommission Kunde 30%)  
*Kann bei der Kommissionsabrechnung gerne so berücksichtigt werden. Bitte bei der Barauszahlung (für Guthaben unter CHF 150) oder vor der Banküberweisung (für Guthaben über CHF 150) melden, falls Sie diesen Vorschlag unterstützen möchten.*
- Solidarischer Beitrag von plus CHF 5.- pro Stück im 2020  
*Wow, sehr grosszügig, vielen Dank! Diesen Vorschlag setze ich gerne wie folgt um: Solidaritäts-Kässli auf dem Ladentisch. Füttern nach Lust und Laune erlaubt ☺*
- Geschenkgutscheine bestellen und einlösen sobald Laden wieder offen  
*Geschenkgutscheine können im Betrag nach Wahl jederzeit gegen Vorauszahlung bestellt werden [info@boutiquetresor.ch](mailto:info@boutiquetresor.ch). Als Variante kann auch ein persönliches Einkaufsguthaben gekauft werden. Die Quittung/Guthaben wird nach Zahlungseingang per E-Mail geschickt und ist im Laden vermerkt. Die Quittung muss für den Einkauf nicht ausgedruckt oder mitgenommen werden.*
- Virtuelle Aktien/Anteilscheine ab CHF 100.— z.B. 5% Rabatt bei Einkauf für «Aktionäre» und 1x pro Jahr Versammlung mit Apero  
*Eine sehr schöne Idee im Sinn von «werden Sie ein Teil der Boutique Tresor»! Werde ich gerne aufnehmen und einen Vorschlag ausarbeiten.*
- Outfits z.B. in 3 Grössen mit Preisen auf Facebook und Instagram posten – wird dann von Followern auf den diversen Social Media Kanälen weiter geteilt  
*Alle New Arrivals welche vor der dem Lockdown eingetroffen sind, habe ich nun erfasst. Outfitideen folgen in Kürze! Vielen Dank fürs teilen sobald online!*
- Bilder von Topartikeln an eine ausgewählte Kundschaft senden, wo passen könnten  
*Bitte melden, falls Sie etwas bestimmtes suchen. Gerne sende ich Bilder mit Details.*
- Auswahl-Lieferung vor die Haustüre mit Terminvereinbarung  
*Bitte melden, falls Sie etwas bestimmtes suchen. Gerne sende ich Bilder mit Details und liefere eine Auswahl zu Ihnen nach Hause, in der Umgebung vom Tresor ☺*
- Verkauf via Ricardo oder andere Online-Plattformen (Lädelishop.ch etc.)  
*Es gibt einen Ricardo Tresor Account. Nutze ich jedoch nur für Luxushandtaschen. Aufwand/Kosten für online Plattformen zu gross.*
- Kleiderstange vor dem Laden mit Kasse  
*Da Laden geschlossen sein muss, müsste ich abklären ob das erlaubt ist. Anprobe der Kleider nicht möglich, wäre nur für Kleider, welche aussortiert wurden für das SRK, Abrechnung für Kommission zu kompliziert.*
- Katalog erstellen mit der Auswahl der Sommerkleider. Ein Versand wäre super mit retour Möglichkeit  
*Aufwand/Kosten zu hoch, Retoursendung nicht möglich.*
- 1 zu 1 Beratung dürfen Sie auch nicht machen oder?  
*Leider nein, ev. wenn die die Vorschriften gelockert werden*

- Wenn sich die Leute einzeln anmelden würden? Würde das gehen? Sie mit einer oder zwei Personen im Laden mit Abstand....  
*Leider nein, Laden muss geschlossen sein, aber vielleicht wenn die Vorschriften gelockert werden.*

Ganz toll sind auch solche Nachrichten (einige in dieser Art erhalten):

«Ich glaube nicht dass Kundinnen von Geschäften wie deinem jetzt online kaufen - wir werden alle einen grossen Nachholbedarf haben, wenn unsere Läden mit "dem gewissen etwas" wieder offen haben... wir hoffen, dass ihr uns bleibt, denn das ist unser Style!»

Hier nochmals ein persönlicher Aufruf/Bitte: mit wenig Aufwand kann die Boutique Tresor unterstützt werden! Jeder Click auf «gefällt mir» für die [Facebook Boutique Tresor Seite](#) und für die [Premium Second Hand Instagram Seite](#) hilft die Bekanntheit schweizweit zu steigern! Ich freue mich ebenfalls über «Bewertungen» auf der [Facebook Seite](#) oder auf meinem [Google Konto](#). Herzlichen Dank für jedes «gefällt mir» und jede Bewertung!

\*Und zum Schluss... das Bild mit dem # oben wurde bereits vor meiner Umfrage von einer regelmässigen Kundin/Lieferantin auf Facebook mit dem folgenden Text publiziert:

«Auch meine Lieblingsboutique [Boutique Tresor - Premium Second Hand](#) muss dicht machen wegen dem Coronavirus. Die Fixkosten laufen trotzdem weiter, und damit es für Monique Leber-Petitmermet und ihr tolles Geschäft ein bisschen leichter wird, mache ich folgendes: Sämtliche Ware, die ich bis Ende 2020 zum Verkauf in den Tresor bringe, gehört volumnfänglich Budik, die ganzen 100% vom Verkaufspreis. Ich wünsche dem Tresor viele weitere erfolgreiche Jahre und hoffe, dass wir alle das gut überstehen.»  
[#SolidaritätMitBudik](#)

Dieser Solidaritätsbeitrag hat mich sehr berührt und ermutigt nicht einfach den Kopf hängen zu lassen sondern um den Tresor zu kämpfen. Daraus entstand meine Umfrage. Ich wollte wissen, wie es meinen Kunden geht, also IHNEN, was SIE denken, erwarten, wünschen und nicht einfach aus meiner Sicht handeln oder einfach aufgeben.

Das Ergebnis ist grossartig! Es hilft mir nicht nur während dieser «Lockdown Zeit», sondern auch wenn die Türe zum Tresor hoffentlich bald wieder offen ist!

Bleiben Sie gesund! Herzlichst

Monique Leber-Petitmermet  
Auch genannt Budik Tresor